



Algemene Voorwaarden Koala Concepts

Koala Concepts levert haar producten en/of diensten altijd en uitsluitend onder de voorwaarden zoals hieronder genoemd. Koala Concepts verzoekt u dan ook deze voorwaarden goed door te nemen en te bewaren.

Artikel 1: Algemeen

1. Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Onder "wederpartij" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met Koala Concepts een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.

Artikel 2: Algemene voorwaarden van contractspartijen en/of derden.

1. De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden worden met dit document uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. De voorwaarden van Koala Concepts zullen te allen tijde, met inachtneming van de ter zake geldende wettelijke voorschriften, voorrang hebben boven de eventueel door de wederpartij gehanteerde voorwaarden.
3. Algemene voorwaarden worden slechts door Koala Concepts aanvaard onder bovengenoemde condities en vinden slechts toepassing op de daarvoor bestemde transactie. Latere transacties zullen niet automatisch wederom worden afgehandeld via die voorwaarden.

Artikel 3: Offertes, Aanbiedingen en Overeenkomst

1. Alle offertes hebben een door Koala Concepts vast te stellen geldigheidsduur. Bij het overeenkomen van een opdracht c.q. akkoord gaan met een offerte, zal het werk door Koala Concepts naar verwachting binnen een jaar uitgevoerd worden tenzij bij accordering van de offerte/opdracht anders overeengekomen is. Indien de opdrachtgever na akkoord geen duidelijkheid kan verschaffen over wanneer het werk plaats zal vinden en wanneer na aantoonbare pogingen van Koala Concepts om duidelijkheid te verkrijgen over de periode er nog steeds geen duidelijkheid wordt verschaft, kan Koala Concepts beroepen op de afspraken conform de in Artikel 3 sub. 9 gestelde bepalingen.
2. Indien door de wederpartij aangeleverde basisgegevens achteraf in ernstige mate onvolledig of onjuist blijken te zijn vervalt een door Koala Concepts uitgebrachte offerte.
3. Aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
4. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst tot stand nadat Koala Concepts een opdracht schriftelijk of via mail heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De datum van de bevestiging is bepalend. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen binnen 5 werkdagen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.
5. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken/wijzigingen en/of toezeggingen door Koala Concepts, haar verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen, binden Koala Concepts slechts indien deze door haar schriftelijk of per mail zijn bevestigd.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
7. Elke overeenkomst wordt door Koala Concepts aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.



8. Koala Concepts is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

9. Indien wederpartij de opdracht annuleert na ondertekenen van de offerte, is hij verplicht 22 procent van het totaal geoffreerde bedrag te vergoeden aan Koala Concepts. Ook geldt deze bepaling voor en op geaccordeerde offertes waarbij na een jaar nog geen duidelijkheid is verschaft door de opdrachtgever over wanneer het werk plaats zal vinden.

10. Voor offerte(-trajecten) geldt dat er éénmalig kosten in rekening worden gebracht voor het opmaken c.q. berekenen van de offerte. De kosten voor het opmaken van de offerte worden alvorens opmaken van de offerte gecommuniceerd naar de (potentiële) opdrachtgever. De hierboven genoemde opmaakkosten van een offerte vervallen bij instemming van de (potentiële) opdrachtgever met de offerte, maar alleen wanneer dit nadrukkelijk en alvorens offerte opdracht met elkaar overeen gekomen is.

Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud van prijswijziging.

2. *De prijzen zijn*

- a) exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten.
- b) exclusief overige kosten, waaronder onder andere reiskosten (indien niet vermeldt in offerte).
- c) vermeld in Euro's.

Artikel 5: Wijziging van opdracht, meer en minderwerk

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, welke schriftelijk of mondeling door of namens wederpartij worden aangebracht, die hogere kosten veroorzaken en andere diensten dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden bij de wederpartij extra in rekening gebracht.

2. Door de wederpartij, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de wederpartij tijdig aan Koala Concepts ter kennis zijn gebracht en door Koala Concepts schriftelijk of via mail zijn bevestigd.

3. Opgedragen wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de wijziging overeengekomen deadline door Koala Concepts, buiten haar verantwoordelijkheid, wordt overschreden.

4. Het werk omvat alleen hetgeen tussen partijen schriftelijk of per mail is overeengekomen.

5. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden, c.q. verrichten van diensten opgedragen, komt voor verrekening in aanmerking.

Artikel 6: Mediaproducten en Advisering

1. Koala Concepts zal de vervaardiging van mediaproducten c.q. de advisering met zorg uitvoeren, in voorkomende gevallen overeenkomstig de met de wederpartij schriftelijke vastgelegde afspraken en procedures.

2. Indien is overeengekomen dat de vervaardiging van mediaproducten c.q. de advisering in fasen zal plaatsvinden, kan Koala Concepts de aanvang van diensten uitstellen die tot een volgende fase leiden, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of per mail heeft goedgekeurd.



Artikel 7: Annuleren

1. Indien wederpartij de opdracht annuleert en/of zaken en diensten weigert af te nemen na overeenkomst, is hij verplicht de door Koala Concepts reeds gemaakte en tevens aantoonbare uren, tegen de kostende prijs te vergoeden.
2. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel en het vermelde in artikel 3 lid 9, behoudt Koala Concepts zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8: Levering

1. Vanaf het moment van sluiting van de overeenkomst is een te leveren zaak voor risico van de wederpartij. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering digitaal.
2. Opgave van levertijd geschiedt altijd bij benadering. Levertijden zijn nooit bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk of per mail anders overeen is gekomen. Koala Concepts is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch is slechts aansprakelijk voor overschrijding daarvan, nadat haar een redelijke termijn voor nakoming is geboden en nadat zij schriftelijk of per mail in gebreke is gesteld.
3. Koala Concepts is gerechtigd om in gedeelten te leveren (deelleveranties), welke zij afzonderlijk kan factureren; de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in deze voorwaarden.
4. Indien Koala Concepts niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zal zij aan de wederpartij daarvan onverwijld mededeling doen onder opgave van de te verwachte periode, waarmede de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.
5. In geval van een situatie als bedoeld in het vorige lid en ook in alle andere gevallen waarin Koala Concepts aansprakelijk gesteld wordt voor door de wederpartij vermeend aan Koala Concepts toe te rekenen schade, beperkt de aansprakelijkheid van Koala Concepts zich, zo deze aansprakelijkheid conform de in Artikel 12 gestelde bepalingen wordt vastgesteld, tot de hoogte van het bedrag waarvoor zij ter zake verzekerd is en voor zover zij niet verzekerd is geldt onvoorwaardelijk de in Artikel 12 genoemde bepalingen.

Artikel 9: Intellectuele eigendomsrechten

1. Het eigendom van en- alle rechten van intellectuele en industriële eigendom alle door of namens Koala Concepts vervaardigde, verstrekte en geleverde mediaproducten, ideeën, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, video-opnames, voice-over opnames, audioproducties etc., blijven ten alle tijde bij Koala Concepts of haar eventuele toeleveranciers, tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk, anders overeengekomen.
2. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren van de in het voorgaande lid bedoelde artikelen, op welke wijze dan ook, is slechts toegestaan met de toestemming van Koala Concepts. Deze toestemming geschiedt schriftelijk of per mail. De in het eerste lid bedoelde mediaproducten, ideeën, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, video-opnames, voice-over opnames, audioproducties etc. blijven onvervreemdbaar eigendom van Koala Concepts en dienen op haar eerste verzoek geretourneerd te worden.
3. Het is de afnemer niet toegestaan om inhoudelijke wijzigingen te maken in de in het eerste lid bedoelde mediaproducten, ideeën, teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, video-opnames, voice-over opnames, audioproducties etc. zonder daar eerst door Koala Concepts schriftelijk of per mail toestemming voor verkregen te hebben.
4. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij een, niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete verschuldigd van € 1000,- onverminderd het recht van Koala Concepts om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.



Artikel 10: Garantie

1. Met betrekking tot de door Koala Concepts geleverde producten zijn uitsluitend de volgende garantiebepalingen van toepassing.
2. Indien de wederpartij Koala Concepts aansprakelijk stelt voor vermeende onvoldoende kwaliteit van de mediaproducten of verleende diensten wordt, uitsluitend wanneer de schade bewezen aan Koala Concepts is toe te rekenen en Koala Concepts schriftelijk aansprakelijkheid erkent, deze ten hoogste vergoed tot het bedrag dat Koala Concepts in rekening heeft gebracht voor de betreffende producten of diensten, terwijl de hoogte van de vergoede schade nimmer het bedrag kan overschrijden waarvoor Koala Concepts ter zake verzekerd is en voor zover zij niet verzekerd is gelden onvoorwaardelijk de bepalingen in Artikel 11, sub 4. en 5.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verantwoordelijkheid van Koala Concepts krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid is zij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, direct of indirect, waaronder bedrijfsschade, aan roerend of onroerend goed, dan wel aan personen, zowel bij de wederpartij als bij derden die mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - a) Een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven.
 - b) Daden of nalatigheden van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem zijn tewerkgesteld.
 - c) Fouten en/of gebreken in een ontwerp die door wederpartij bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd.
2. Koala Concepts is niet aansprakelijk voor zaken en diensten door derden geleverd gedurende een project.
3. Koala Concepts is niet aansprakelijk wanneer bij het aangaan van de overeenkomst of op andere wijze tekort is geschoten in het verlenen van medewerking aan Koala Concepts.
4. De aansprakelijkheid van Koala Concepts ter zake van gebrekkige bewerkingen is beperkt tot het bedrag waarvoor Koala Concepts die bewerkingen heeft aangenomen tot een maximum van € 1000,-, dit behoudens opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van Koala Concepts en behoudens de gevallen waarin voor de aansprakelijkheden van Koala Concepts een verzekering is afgesloten.
5. De aansprakelijkheid van Koala Concepts is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor zij verzekerd is en voor zover zij niet verzekerd is geldt onvoorwaardelijk de bepaling in dit Artikel sub 4.
6. Dit artikel is ten-aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12: Niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming

1. Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan: een tekortkoming die niet te wijten is aan de schuld van Koala Concepts en die noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijke verkeer geldende opvattingen voor haar rekening behoort te komen. Oorzaken van niet toerekenbare tekortkomingen zijn o.a. brand, stroom en- apparatuur storingen op locatie of bij Koala Concepts waardoor Koala Concepts haar verplichtingen jegens de wederpartij redelijkerwijs niet (meer) kan nakomen.
2. De partij die meent dat er sprake is/zal zijn van een situatie als bedoeld in dit artikel dient de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen.
3. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft Koala Concepts het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de



tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet.

4. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.

5. Koala Concepts is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van een situatie als bedoeld in dit artikel is gebleken.

Artikel 13: Reclamatie

1. In geval van verborgen gebreken dient melding zo spoedig mogelijk of in ieder geval binnen één week, schriftelijk, te geschieden. Indien deze periode verstreken is en een verborgen gebrek openbaart zich, dan dient de melding zo spoedig mogelijk na ontdekking te geschieden.

2. Andere reclamaties, niet betreffende verborgen gebreken, worden door Koala Concepts slechts in behandeling genomen indien zij haar - rechtstreeks - binnen 8 werkdagen na levering van de betreffende artikelen hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en grond der klachten.

3. Reclamatie over facturen dienen eveneens schriftelijk of per mail te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum van het desbetreffende factuur.

4. Het door Koala Concepts in behandeling nemen van een reclamatie betekent niet dat zij de reclamatie beschouwt als tijdig of terecht ingediend.

5. Koala Concepts dient in staat te worden gesteld ingediende reclamaties te controleren.

6. Na het verstrijken van de genoemde termijnen wordt de wederpartij geacht het geleverde c.q. de verrichte dienst(en), respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd.

7. Indien de reclamatie terecht is, is Koala Concepts uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, resp. het geconstateerde gebrek kosteloos op te sporen en te herstellen.

Artikel 14: Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen dient betaling van geleverde zaken en het verrichten van diensten, netto te geschieden, middels storting of overmaking op een door Koala Concepts aangewezen bank- of girorekening, binnen de in de offerte of factuur overeengekomen betalingstermijn.

2. *In gevallen dat de wederpartij:*

a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;

b) komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;

c) enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;

d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;

e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn vennootschap in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf;

heeft Koala Concepts het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Daarbij zal tevens het bedrag wat verschuldigd is door de wederpartij op grond van de door Koala Concepts verrichte leveringen in zijn geheel worden opgeëist. Alles onverminderd het recht van Koala Concepts op vergoeding van kosten, schaden en interesten en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is.



Artikel 15: Rente en kosten

1. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden en na vijf werkdagen van een eenmalige betalingsherinnering, is de wederpartij van rechtswege in verzuim ingevolge art. 119a Boek 6 BW. Vanaf de factuurdatum is de wederpartij dan een rente van 8,1% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.
2. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het, met inbegrip van voornoemde rente, door de wederpartij verschuldigde bedrag, met een minimum van € 150,-.
3. Eventuele kosten die gemaakt worden tijdens uitvoer van overeengekomen producten en/of diensten (zie ook artikel 4.2) die bijdragen aan de totstandkoming van de productie, zijn ten alle tijden voor rekening van de wederpartij.

Artikel 16: Geheimhouding

1. Koala Concepts verplicht zich jegens de wederpartij tot geheimhouding van alle zakelijke gegevens van de wederpartij die Koala Concepts ter kennis worden gesteld of welke bij het uitvoeren van opdrachten c.q. verrichten van diensten ter kennis van Koala Concepts komen.
2. Wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van alle zakelijke, alsmede gegevens met betrekking tot intellectuele en andere eigendomsrechten.

Artikel 17: Geschillen

1. Op alle aanbiedingen, opdrachten en werkzaamheden is Nederlands recht van toepassing.